

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HƯƠNG THỌ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2022
(Ban hành kèm theo Quyết định số 584/QĐ-UBND ngày 9/3/2022 của UBND xã Hương Thọ)

TT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	THỜI GIAN	THỰC HIỆN
1	Các quy trình thủ tục hành chính, biểu mẫu hồ sơ, lệ phí liên quan kèm theo đều được niêm yết công khai tại UBND xã	Thường xuyên	BCĐ ISO, Văn phòng-Thống kê và các bộ phận chuyên môn
2	Đôn đốc các bộ phận hoàn thiện bổ sung các quy trình theo quy định;	Thường xuyên	Ban chỉ đạo ISO
3	Xây dựng mục tiêu và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2022, UBND xã xây dựng kế hoạch duy trì, cải tiến hệ thống QLCL năm 2022.	02/2022 – 03/2022	Văn phòng – Thống kê
4	Hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận tại UBND xã được thụ lý và giải quyết đúng quy trình và thời hạn quy định theo TCVN ISO 9001:2015	Thường xuyên	BCĐ ISO, Văn phòng-Thống kê và các bộ phận chuyên môn
7	Tổ chức đánh giá nội bộ định kỳ hàng năm	Tháng 08/2022	Ban chỉ đạo ISO, các đoàn đánh giá nội bộ và các phòng chuyên môn
8	Khắc phục những điểm không phù hợp sau đánh giá nội bộ	Tháng 9/2022 Sau khi đánh giá nội bộ	BCĐ ISO, Văn phòng-Thống kê và các bộ phận chuyên môn

9	Tiến hành Công bố lại Hệ thống QLCL của UBND xã sau khi có sự điều chỉnh	Tháng 11/2022	VP - Thống kê và Ban Chỉ đạo ISO của xã
10	Báo cáo kết quả thực hiện ISO năm 2022 cho UBND thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ Tỉnh	Trước ngày 30/10/2022 Khi có văn bản chỉ đạo cấp trên	Tất cả cán bộ, công chức thực hiện duy trì hệ thống ISO

CHỦ TỊCH

Nguyễn Hải Trường