

Hương Thọ, ngày 18 tháng 03 năm 2024

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2024

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 61/QĐ-UBND ngày 18/03/2024
của UBND xã Hương Thọ)*

Lãnh đạo cùng toàn thể cán bộ công chức xã Hương Thọ cam kết:

1. Tiếp tục duy trì, cải tiến và hoàn thiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại ủy ban nhân dân xã Hương Thọ Không ngừng cải tiến, nâng cao chất lượng và hiệu quả công việc; đơn giản hóa các thủ tục hành chính đảm bảo cung cấp đầy đủ và kịp thời các dịch vụ hành chính công về lĩnh vực lao động, người có công và xã hội cho các tổ chức và cá nhân theo quy định của pháp luật.

2. 100% các quy trình thủ tục hành chính một cửa, biểu mẫu hồ sơ, lệ phí liên quan kèm theo đều được niêm yết công khai.

3. Trên **98%** hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và hoàn trả kết quả được thụ lý và giải quyết đúng quy trình và thời hạn quy định.

+ Trên 98% hồ sơ đảm bảo chính xác không có sai sót.

+ Đạt 98% tổ chức, công dân hài lòng về sự hướng dẫn, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức của xã và niên yết công khai thủ tục hành chính tại ủy ban nhân dân xã.

4. 100% thủ tục hành chính được UBND tỉnh công bố mới ban hành, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ/hủy bỏ được cập nhật kịp thời lên Trang thông tin điện tử của ủy ban nhân dân xã Hương Thọ.

5. 100% văn bản chỉ đạo của ủy ban nhân dân xã ban hành đều được cập nhật vào phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành của ủy ban nhân dân xã và được theo dõi, đôn đốc thực hiện./.

CHỦ TỊCH

Lê Văn Thìn